

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Al fine di ottenere la maggiore efficacia nei confronti del mercato e la migliore efficienza all'interno dell'azienda, Total Solution Interiors Srl ha elaborato una politica in materia di qualità che si pone i seguenti obiettivi strategici:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali attraverso il miglioramento continuo, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei prodotti e servizi erogati; andando così a fornire al cliente un output affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;
- sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'organizzazione, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della politica della qualità;
- mantenere la conformità agli obblighi previsti dalle norme internazionali, nazionali e locali, in riferimento alla qualità dei prodotti e servizi erogati.

Per raggiungere i suddetti obiettivi si ritengono indispensabili le seguenti azioni:

- ✓ comprendere le esigenze e le aspettative dei clienti, allo scopo di perseguire la loro soddisfazione (efficacia);
- ✓ fornire alla clientela un elevato livello di forniture e servizi in linea con le richieste e ad un costo ottimale (efficienza);
- ✓ garantire la realizzazione di prodotti e servizi di ottima qualità, nel pieno rispetto delle normative vigenti (efficacia);
- ✓ assicurare consegne puntuali (efficacia);
- ✓ assicurare un flusso di informazioni costante e puntuale relativo ai prodotti e servizi forniti (efficacia);
- ✓ gestire le non conformità rilevate nel corso delle attività eseguite, allo scopo di migliorare il servizio e di conseguenza ridurre i costi (efficienza);
- ✓ offrire un'immagine di professionalità addestrando i propri collaboratori in merito alle finalità e agli obiettivi della qualità fissati (efficacia ed efficienza);
- ✓ mantenere un adeguato livello di addestramento del personale, in quanto fondamentale per garantire la qualità del servizio fornito;
- ✓ controllare e selezionare i fornitori migliorando il rapporto di collaborazione, qualificando i più affidabili (efficacia ed efficienza);
- ✓ impegnarsi per il miglioramento continuativo dell'efficacia del SGQ (efficacia);
- ✓ prevedere un quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità (efficacia ed efficienza).

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività dell'azienda. Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il sistema qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'azienda.

Cantù, 16 settembre 2024

General Manager

TOTAL SOLUTION INTERIORS s.r.l. (T.S.I.)  
Società soggetta a direzione e coordinamento di SOMEK S.p.A.  
Via Spluga n. 52 - 22063 Cantù (Co)  
Tel. 031 5378800 Fax 031 7091900  
Cod. Fisc. S.P.IVA 02717520130  
e-mail: info@totalsolutioninteriors.it

**Total Solution Interiors S.r.l.** Via Spluga, 52 I-22063 Cantù CO

tel: +39 031 5378800 fax: +39 031 7091900 [info@totalsolutioninteriors.it](mailto:info@totalsolutioninteriors.it) [totalsolutioninteriors.it](http://totalsolutioninteriors.it)

Cap. Soc. Euro 100.000,00 i.v. C.F. / P.IVA IT 02717520130 Reg. Impr. CO n. 02717520130

Società soggetta a direzione e coordinamento di Somec S.p.A.